

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto della vigente normativa nazionale e comunitaria in materia di trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del REGOLAMENTO UE 679/2016 la informiamo che:

1. **Titolare del trattamento** è la **Cassa FRT C.F. 97573720154**, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in **20124 Milano Viale Tunisia n. 46**.

2. **Finalità del trattamento**: I dati personali vengono trattati nell'ambito della normale attività del Broker secondo le seguenti finalità:

- a) dirette esclusivamente all'espletamento dell'attività di intermediazione con imprese di assicurazione e riassicurazione svolta nel Vostro interesse;
- b) connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo (normativa antiriciclaggio, disposizioni dell'IVASS, ecc.);
- c) funzionali allo sviluppo dell'attività del Broker per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso, tra le quali:
 - invio alla clientela informazioni o materiali pubblicitario riguardanti prodotti o servizi del Broker;
 - invia alla clientela circolari tecniche informative di vario genere e quelle riguardanti la prevenzione dei rischi;
 - verifica del livello di soddisfazione della clientela sui prodotti ed i servizi del Broker anche attraverso società che svolgono attività di ricerca di mercato

3. **Categoria di dati raccolti**: I dati raccolti rientrano nella categoria dei dati personali identificativi (anagrafica, codice fiscale o Partita IVA, estremi di documenti di identificazione) strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti alla clientela (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la Clientela, ecc...).

In relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (ad es.: accensione di polizze assicurative sulle persone: vita temporanee caso morte, polizze infortuni, malattia e /o rimborso spese mediche, ...), l'azienda potrà trattare dati che la legge definisce "sensibili" (cd. particolari categorie di dati) in quanto idonei a rilevare lo stato di salute della persona interessata (polizze sanitarie, polizze vita, polizze infortuni, ...).

4. **Modalità di trattamento dei dati**: I trattamenti dei dati avvengono mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare la informiamo che i suoi dati sono:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- raccolti per le finalità sopra determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
- esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati;
- conservati in una forma che consenta la sua identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

5. **Comunicazione e diffusione dei dati**: Per il perseguimento delle finalità indicate i Suoi dati potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 lettere a) e b) ad altri soggetti del settore assicurativo quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazioni (ad esempio banche e SIM); società che effettuano l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti dai clienti per svolgere testi e capitolati assicurativi, convenzioni, ecc...; Risk Manager, società di stime patrimoniale, etc...; legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri; società tra cui quelle per l'informatica per consentire l'esecuzione di operazioni e/o servizi richiesti dal Cliente (ad esempio, servizi di trasferimento dati, per le procedure di archiviazione, per la stampa della corrispondenza e per la gestione della posta in arrivo e in partenza; organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo; IVASS e Ministero dell'industria e del commercio e dell'artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del lavoro e della prevenzione sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario centrale Infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione); società preposte al controllo delle frodi, al recupero crediti e la rilevazione di rischi creditizi e di insolvenze; a Pubbliche Amministrazioni, ai sensi di legge; a società preposte alla certificazione di qualità; a tutti quei soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi; società di servizi per la gestione del sistema informativo dell'azienda; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività svolte dall'azienda; soggetti ai quali la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge o che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

Tali soggetti svolgono la funzione di Responsabile esterno del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del Trattamento.

L'elenco completo dei responsabili è comunque disponibile presso la sede dell'azienda e per reperirlo è sufficiente rivolgersi al Titolare sopra indicato.

6. **Diffusione dei dati**: I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. **Trasferimento all'estero**: I suoi dati personali possono essere trasferiti fuori dal territorio europeo in conformità alle disposizioni dello Scudo EU-USA e Svizzera-USA per la privacy (EU-US Privacy Shield Framework e Swiss-US Privacy Shield Framework). Si precisa che tale possibile trasferimento è connesso all'utilizzo di servizi di archiviazione in cloud, su server che potenzialmente potrebbero essere collocati in area extra UE.

8. **Obbligatorietà/facoltatività del conferimento dei dati**: Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali, sia comuni sia sensibili, può essere:

- obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio normativa antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione civile, ...);
- strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali in essere ovvero in corso di costituzione;
- facoltativo per le finalità di cui al punto 2 lettera c).

9. **Rifiuto di conferimento dei dati**: L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali per le finalità indicate al punto 2 lettere a) e b) della presente informativa comporta l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione dell'incarico professionale da Lei conferitoci.

Il rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali per le finalità indicate al punto 2 lettera c), invece, non comporta alcuna conseguenza sui rapporti contrattuali in essere ovvero in corso di costituzione, ma preclude esclusivamente la possibilità per il titolare di svolgere le attività ivi indicate.

10. **Periodo di conservazione dei dati:** i dati personali che La riguardano saranno conservati in una forma che consenta la sua identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, e comunque nel rispetto degli obblighi di legge relativi ai tempi di conservazione dei dati (accertamenti fiscali e termini di prescrizione per l'esercizio dei diritti).
11. **Diritti dell'interessato:** Al titolare del trattamento Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti, così come previsti dal Regolamento, ed in particolare ha il diritto di:
- a) di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
 - b) di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - c) di conoscere la fonte da cui hanno origine i dati personali e, se del caso, l'eventualità che i dati provengano da fonti accessibili al pubblico;
 - d) di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - le finalità del trattamento;
 - le categorie di dati personali in questione;
 - i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - d) di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - e) di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - f) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
 - e) di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
 - f) di ottenere, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
 - g) di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
 - h) di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi indicate all'art. 18 del Regolamento;
 - i) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti (cd. diritto alla portabilità dei dati);
 - j) di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare, oppure quando il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, nonché di opporsi al trattamento dei dati effettuato per finalità di marketing diretto.
12. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta scritta rivolta al Titolare del trattamento via lettera raccomandata, o anche a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: cassafirt@peccollabra.it

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI (*obbligatorio*)

Io sottoscritto/a _____ (nome e cognome), nato/a a _____, il _____, esprimo il mio libero, consapevole, specifico e non condizionato consenso affinché il Titolare e i Responsabili incaricati procedano al trattamento dei miei dati personali e alla loro comunicazione nell'ambito dei soggetti e per le finalità indicati nella su estesa informativa di cui ne ho ricevuto copia.

PRESTO IL CONSENSO **NON PRESTO IL CONSENSO**

Data _____

firma _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI (*obbligatorio*)

Per quanto riguarda il trattamento di dati "sensibili", eventualmente acquisiti dal Titolare del trattamento per l'esecuzione delle operazioni e dei contratti indicati a titolo puramente esemplificativo nella predetta informativa, sempre nei limiti in cui esso sia strumentale alla specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me/noi richiesti e il loro eventuale trasferimento all'estero.

PRESTO IL CONSENSO **NON PRESTO IL CONSENSO**

Data _____

firma _____

CONSENSO PER LA PROMOZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI DEL BROKER E SOCIETÀ COLLABORATRICI DEL BROKER (*facoltativo*)

Per quanto riguarda l'invio da parte del Titolare del trattamento o da parte di società collaboratrici del Broker di informazioni o materiale pubblicitario riguardante prodotti o servizi del Broker stesso e delle società collaboratrici del Broker o di compagnie di assicurazione o di altre società.

PRESTO IL CONSENSO **NON PRESTO IL CONSENSO**

Data _____

firma _____

CONSENSO PER ATTIVITÀ DI RICERCA DI MERCATO E VERIFICA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO (*facoltativo*)

Per quanto riguarda la comunicazione da parte del Titolare o da parte di società del gruppo di appartenenza dei miei/nostri dati a società di ricerche di mercato e indagini al fine di verificare la qualità dei servizi e prodotti erogati dal Broker nonché in merito alla soddisfazione dei Clienti e il loro eventuale trasferimento all'estero

PRESTO IL CONSENSO **NON PRESTO IL CONSENSO**

Data _____

firma _____